



## Description des missions Eric Debonne - Solaci

	Moteur de Recherche	Veille
Conseil		
Audit		
Choix d'une Solution		
Assistance MOA/ MOE		
Formation	<p>Master Tilde Pro Paris Nord</p>	

### Quelques descriptions



## Spécification des accès sécurisés du moteur de recherche interne



Décembre 2007

### Audit, Spécifications

Contenu : Interviews, réunions, rédaction

Entité : Communication

Spécification du modèle et de la mise en œuvre d'un accès sécurisé via un moteur de recherche pour une quinzaine de typologies de sources et une dizaine d'annuaires sécurisés : vignette, notes, annuaires ldap, annuaires spécifiques, AD.

## Rédaction de l'appel d'offre européen pour le moteur de recherche Interne



**La Banque de France**  
Aout 2007

### Audit, cahier des charges

Contenu : Interviews, réunions, rédaction, audit, pilotage

Entité : Infocentre

Définition du moteur de recherche pour l'ensemble des données non structurée de la Banque de France avec des contraintes fortes d'environnement technique et de sécurité

## Aide au choix du moteur de recherche Intranet de



Avril 2007

### Audit, Spécifications, accompagnement, expertise

Contenu : Interviews, réunions, rédaction, pilotage

Entité : DSI

Application d'accès à l'information de l'Intranet géré via un outil de gestion de contenu pour 3 pays.



## Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accès à l'information Interne de la



**Banque Fédérale des Banques Populaires**

**Mars 2006**

**Spécifications, accompagnement, expertise**

Contenu : Interviews, réunions, rédaction, audit, pilotage

Entité : DSI, Marketing, Documentation, veille

Application permettant l'accès et le partage d'informations présentes dans différents services et dans différents conteneurs : Lotus Notes, File System, Mail, forum TeamRoom

## Assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'accès à l'information distribué de Suez Environnement

**Septembre 2005**



**Spécifications, accompagnement, expertise**

Contenu : Interviews, réunions, rédaction, audit, pilotage

Entité : DSI, Marketing, Documentation, veille

Application permettant l'accès et le partage d'informations présentes dans différents services et dans différents conteneurs : Lotus Notes, File System, Mail, forum TeamRoom

## Spécification d'une application de recherche Intranet

**Janvier 2005**



**Récolte, analyse et synthèse des besoins**

Contenu : Interviews, réunions, rédaction

Entité : Caisse Centrale Crédit Mutuel

Application de recherche Intranet concernant un fond documentaire structurant. Description des fonctionnalités, des services rendus, des moyens techniques et du comportement de l'application

## Spécification ergonomique d'une application de recherche

**Décembre 2004**



Entité : Etudes économiques

Application devant servir de socle et se dériver afin d'offrir à différents métiers des fonctionnalités de recherche dans leurs sources et sur Internet ainsi qu'une fonctionnalité de veille Internet.

Une définition de l'application et de son ergonomie comportementale est nécessaire dans le cadre du cahier des charges.



## Audit et suivi qualité de l'accès à l'information d'un site Web Décembre 2004

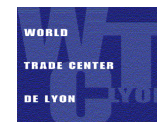


### Conseil pour l'augmentation de qualité et de services

#### Contenu : Audit de l'existant, synthèse, préconisations, assistance à l'évolution

Site Web Internet promouvant du contenu lié à l'export pour les entreprises à vocation internationale : Etudes, synthèses, salons, manifestations, veille  
Accès multilingue et alertes mails. Il s'agit d'analyser l'application existante afin d'en identifier les points à fort potentiel d'évolution et de définir les solutions à mettre en œuvre. Un outil de suivi qualité est mis en place et accompagné d'une formation

## Formations Outils d'Intelligence économique sur Internet Décembre 2004



Dans le cadre d'un projet de développement NTIC de PME de la région Rhône Alpes

Entité : World Trade Center Lyon

Présentation et formation aux méthodologies de recherche d'information sur Internet et à un panel d'outils : moteurs de recherche, méta moteurs, agents.

## Choix d'un moteur de recherche pour le portail Novembre 2004



**Objectif** : Donner les moyens d'un choix de solution logicielle : technique, fonctionnelle, charges globales (avant, pendant, après), utilisations, besoins et valeur ajoutée

Contenu : **Audit, synthèse des besoins, encadrement de l'évaluation**

Entité : [www.localtis.fr](http://www.localtis.fr)

Le portail Localtis offre un accès payant à des informations utilisées par les collectivités territoriales. L'environnement Oracle supporte une structure de l'unité documentaire complexe qu'il faut restituer lors de la recherche et la visualisation des documents.

De plus une combinaison de la pertinence et de la fraîcheur des documents est une fonctionnalité nécessaire à l'application.

## Choix d'une solution de veille Internet Août 2004



**Objectif** : Donner les moyens d'un choix de solution logicielle : technique, fonctionnelle, charges globales (avant, pendant, après), utilisations, besoins et valeur ajoutée

Contenu : **Récolte des besoins, cahier des charges, encadrement de l'évaluation**

Entité : **Système Information Groupe**

Affranchir les collaborateurs de la lecture des news et des listes de diffusion du Web est le service qui sera rendu par cette application. La solution devra parcourir des sites Web et envoyer des alertes mail très ciblées.



## Mise en oeuvre d'un moteur de recherche Juin 2004



**Objectif :** Obtenir l'application correspondante au choix et aux besoins

**Contenu :** Aide à la gestion de projet

**Entité :** DSI & Knowledge Management

Avec en particulier, la prise en charge des aspects fonctionnels et des choix stratégiques pour l'ergonomie de la fonctionnalité de recherche et la qualité des résultats.

## Audit suivi qualité d'une application de recherche existante Avril 2004



**Objectif :** une application de recherche utilisée et appréciée

**Contenu :** Audit de l'existant et des retours, analyse et synthèse des besoins, mise en place d'un suivi qualité

**Entité :** Caisse Centrale Crédit Mutuel

L'application de recherche permet l'accès à l'ensemble des documents de la caisse centrale, la recherche et l'alerte d'information sur des sites Web. L'application existante n'était plus maintenue et nécessitait une étude de ses possibilités d'évolution pour répondre aux besoins et se réintégrer dans l'environnement en terme d'architecture et de sécurité (mise en place d'un accès par carte) :

- Etudier les retours, analyser les besoins et étudier les évolutions possibles par la solution en place
- Mettre en place une phase de tests utilisateurs et encadrer les tests et interviews des utilisateurs
- Mettre en place un programme de suivi qualité de l'application afin de la maintenir haut niveau d'utilisation souhaité

## Etude du besoin en veille Internet pour une Grande Banque de détail Février 2004

**Objectif :** Comprendre les besoins pour la mise en oeuvre d'une solution adaptée à forte valeur ajoutée

**Contenu :** Etude du projet, récolte et synthèse d'informations sur le sujet

A partir de sites Web, accéder à l'information concernant des sujets pré définis, puis la surveiller.

Etude et analyse d'un besoin en veille concurrentielle et d'Intelligence économique  
Cette mission comprend une présentation d'un panorama de la veille, des interviews de futurs utilisateurs et la rédaction d'un document de synthèse.



## Aide au choix pour la migration d'un moteur de recherche Décembre 2003

**Objectif :** Donner les moyens d'un choix de solution logicielle : technique, fonctionnelle, charges globales (avant, pendant, après), utilisations, besoins et valeur ajoutée

**Contenu :** Etude comparative, encadrement de l'évaluation

**Entités :** DSI & Knowledge Managment

Dans le cadre d'un projet du département « Law » de Ernst & Young de migration d'un moteur de recherche documentaire. Trois éditeurs de solutions Linguistiques et Statistiques avaient déjà été retenus.

Le contour de la mission a été le suivant :

- Effectuer une étude technique et fonctionnelle comparative
- Etudier les solutions de sécurité d'accès aux documents gérés avec Lotus Notes & Hummingbird DM
- Mettre en place une phase de tests utilisateurs
- Encadrer les tests et interviews des utilisateurs
- Rédiger la synthèse des tests